Politique de confidentialité — Kortex

Cette politique décrit les données que CAZALLIS-SI, éditeur de Kortex, traite **en tant que responsable de traitement**. Ce sont les données de ses clients, de leurs utilisateurs et des visiteurs de kortex.center. Les données que Kortex traite **pour le compte** de ses clients relèvent de l'accord de traitement des données (`DPA-KORTEX`).

Qui contacter

CAZALLIS-SI, Immeuble Lumine & Sens, CS 80112, 32 allée de Boutaut, 33070 Bordeaux. Pour toute question ou pour exercer vos droits : contact@kortex.center.

Ce que nous traitons, pourquoi, et combien de temps

Données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Nom, e-mail, mot de passe haché, rôle	créer et gérer votre accès	exécution du contrat	durée du contrat + 90 jours
Raison sociale, adresse, TVA, historique des paiements (sans données de carte)	facturer	obligation légale	10 ans
Journal de connexion et des gestes sensibles, adresse IP	sécurité, preuve	intérêt légitime	12 mois
Preuves d'acceptation des conditions (qui, quand, version, empreinte, IP)	preuve du contrat	intérêt légitime	durée du contrat + 5 ans
Échanges avec le support	répondre, améliorer le service	exécution du contrat	3 ans après le dernier échange
E-mail de prospect (formulaire, inscription non terminée)	vous recontacter	consentement ou intérêt légitime	3 ans après le dernier contact
Mesure d'audience de kortex.center	statistiques de visite	aucune mesure d'audience pour le moment ; consentement si des traceurs non exemptés sont ajoutés	13 mois au plus

Qui les reçoit

Seules l'équipe Kortex et les prestataires qui en ont besoin y ont accès :

- le prestataire de paiement (**Stripe**, responsable de traitement pour les données de carte).

L'hébergement et l'envoi des e-mails sont assurés par CAZALLIS-SI elle-même, sur ses serveurs, en France.

La liste et leur localisation figurent dans `DPA-KORTEX`, annexe 2. **Nous ne vendons aucune donnée.**

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que du droit de définir des directives après votre décès. Pour les exercer, écrivez à l'adresse ci-dessus ; nous répondons sous un mois. Vous pouvez aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Cookies

kortex.center et les espaces n'utilisent que des cookies nécessaires à la session et à la sécurité. Si une mesure d'audience non exemptée est ajoutée, un bandeau de consentement sera mis en place avant.